



产品获得CCC认证
本企业通过ISO9001
质量管理体系认证



关注九阳官方微信
享受便捷阳光服务
在线客服/售后支持/会员活动

九阳股份有限公司
Joyoung Company Limited

济南市槐荫区美里路999号
No. 999 Meili Road, Huaiyin District, Jinan
邮编：250118
传真：400 6186 996
www.joyoung.com

阳光服务热线

400-6186-999

Joyoung 九阳



使用说明书

Operation Instruction

九阳豆浆机
DJ13E-Q9



使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

型号	DJ13E-Q9
外形图	
功能面板图	
加热技术	三维立体加热
功能名称	五谷、纯豆、米糊、果仁露、早餐浆、果汁、搅拌、精力汤

说明书图片仅供参考，产品请以实物为准。

目录

前言	1
第一章 智能营养芯说明	2
第二章 安全使用注意事项	3-6
第三章 部件及功能	7-8
第四章 使用方法	9-12
第五章 保养和维护	12
第六章 产品安全指标	12
第七章 采用标准	13
第八章 故障分析及排除	13-14
功能、食谱、制浆时间	15-17
装箱明细	18
有害物质限制使用标识表	19
售后服务	20

前言

尊敬的用户：

感谢您购买九阳全自动家用豆浆机，本说明书适用于免滤系列产品DJ13E-Q9。本品采用速磨免滤技术，通过文火熬煮，充分释放营养，带来顺滑好口感！

● 产品特点：

- ★20000转/分，动力强劲，超细研磨
- ★约时约温，方便快捷
- ★冷热料理，随心享



温馨提示：

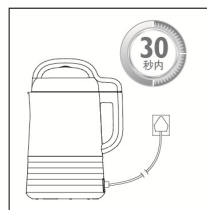
- ★ 豆浆一定要煮熟饮用。
- ★ 制浆完成后，请尽早饮用，以维持新鲜口感。
- ★ 婴儿、肾功能衰竭、肠胃功能弱的人群应酌情选择低浓度豆浆或减少饮用量。

第一章 智能营养芯说明

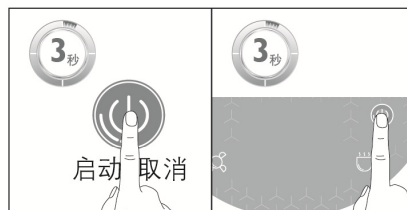
智能营养芯包含智能温控、智能海拔识别、智能电压适应等功能。豆浆机在工作过程中实时自动适应水温及所在地区的海拔与电压，将豆浆制作程序调节至理想状态，以保证食材营养充分释放，防止海拔及电压变化导致豆浆不熟、溢出、糊底等问题。

为充分保证海拔适应效果，当豆浆机使用后被搬至海拔有较大变化（海拔差1500米以上）的地区时，请按以下步骤操作：

1 插上电源，请在30秒以内完成2、3步骤的操作



2 有“启动/取消”按键，请长按3秒（见下左图）；无“启动/取消”按键，请长按最右面按键3秒（见下右图）







3 豆浆机发出三声“嘀、嘀、嘀”同时伴随着指示灯闪烁三次，即完成自适应功能（注意：如果没有以上现象，请拔下电源，重复以上操作）




温馨提示


- ①首次使用时，制浆时间可能延长。（为保证机器适应当地海拔，首次请使用“纯豆”或“五谷”功能进行制浆）
- ②完成海拔识别后，豆浆机将调整为最优制作程序。


第二章 安全使用注意事项

 警告	对可能导致人员危险、重伤、重大财产损失的风险要警惕
 注意	对可能导致人员受伤或物品损害的风险要关注
	表示“禁止”，不能进行的内容。
	表示“强制”，务必执行的内容。


警告


 杯体、刀片、防溢电极、温度传感器请及时清洗干净，刀片刃口锋利，取出、擦拭、清洗时小心割伤，可佩戴保护手套。


 产品在煮浆时、工作完成后冷却前，杯体、下盖、刀片等部件温度较高，请勿触摸以免烫伤。


 拆卸超微劲磨器时，请握住超微劲磨器下部，并小心缓慢拆下，以免割伤。


注意


 电源线插入豆浆机时必须用力插到位，否则在制浆过程中机器震动可能导致电源线松脱或过热，出现断电或燃烧。


 应照看好儿童，确保他们不论本产品在工作还是存储时，都不具有玩耍、接近本产品的可能，以免烫伤或误操作造成人身伤害。


 在具有经验的监护人或教练员的陪同下，才可让行为能力异常或没有独立行为能力的人使用本产品。


 打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。


 机器启动前，确保机头扣合到位，不要将果核等硬物放入杯体内，否则会造成异常动作或器件损坏。


 在将产品连接电源之前，请检查本产品标示的电压是否与当地的电源电压相符，否则会损坏元器件或发生火灾。


 请在水平台面上操作，请勿在地毯、毛巾等织物、塑料、纸等易燃物上操作本产品，并远离台面边缘，以防止碰跌。


 机器工作后期或工作完成后，请勿拔插电源线插头或重新选择功能执行工作程序，否则可能造成杯体糊锅、豆浆溢出或机器鸣叫报警。


 较长时间不使用机器时，为防止出现短路等造成损害，请及时拔掉电源插头。


 机器工作时，与插座等带电物体保持一定的距离，使插头处于可触及的范围，并远离易燃易爆物品，同时电源插座接地线必须保持良好接地。

 倒豆浆时，先将机头取下再倒豆浆，以免机头滑落伤人。

 刚制作完成的豆浆温度较高，请确保自己及他人保持安全距离，请使用耐高温器皿盛放豆浆，防止豆浆溅出造成烫伤。

 请按照“部件及功能”章节的“过滤杯组装说明”正确组装过滤杯及其把手，以防端热饮时过滤杯杯体滑落导致烫伤（仅适用于有过滤杯机型）。

 制浆过程中，请勿快速提起机头，以防烫伤。

 不要用湿手插/拔电源插头，这可能引起触电。

! 请选择正确功能程序进行操作，且所添加食材符合食谱所要求量，否则会出现喷溅、溢出、粉碎不良、长鸣报警等异常情况，而且会影响饮品的口感。

⊘ 不得在窗帘及其他可燃材料下方或附近（或壁橱下方）使用本产品，否则可能引起火灾。

⊘ 机头、耦合器、底座、电源插座请勿进水，如果进水，请停止使用或完全擦干、晾干后使用，以免引起短路或触电。

⊘ 因杯体、底座中有加热元件，清洗时请勿将其直接放入液体中，以免造成短路或触电。

⊘ 请勿在室温高于30℃时预约时间超过8小时（仅适用于预约机型）。

⊘ 请勿使用机头上的提手直接提起整机。

⊘ 严禁不安装劲磨器使用（仅适用于有劲磨器机型）。

⊘ 工作过程中请勿移动机器，避免食材溢出，造成烫伤、触电等伤害事故。

⊘ 如果在制浆过程中停电，请不要再选择程序进行制浆，否则可能会造成杯体糊锅、溅出或鸣叫报警。

⊘ 豆浆机未正常完成工作程序时，请勿食用杯体内饮品，以免产生过敏、中毒等身体异常情况。

⊘ 当机体出现故障或被损坏后应当交给本公司维修点、经销商进行维修、测试、调试，严禁自行拆卸。

⊘ 请勿加入70℃以上的热水制浆，以免影响口感或造成溢出、喷溅、粉碎不良、鸣叫报警等异常情况。

⊘ 为防止触电或短路造成伤害事故或火灾等，禁止使用有破损的电源线或插头；不要随意使用电源线或插头的替代品。

● 如果电源线损坏，必须到九阳公司售后服务部门购买专用电源线来更换。

使用提示

制作饮品时一定要将过滤杯、机头保护件等从杯体内取出（仅适用于有过滤杯、机头保护件机型）。

在做某些豆浆或者果蔬饮品一段时间后下盖、防溢电极有可能染色，属正常现象，不影响饮品食用，无损健康。

如制浆后钢杯体等不锈钢内表面产生局部变色、发蓝，属正常现象，是豆浆中的磷酸离子和不锈钢反应引起，对人体无害，不影响饮品性质及饮用。

富含纤维食材制作完成后可能会有部分食材挂在破壁精磨器上，不影响食用，可放心饮用（仅适用于破壁精磨器机型）。

制作饮品时，请加水至上下水位刻度线之间。

本产品仅限在中国大陆海拔2000米以下地区使用。

为充分粉碎释放营养，机器打浆时出现间歇性忽快忽慢的声音属正常现象。

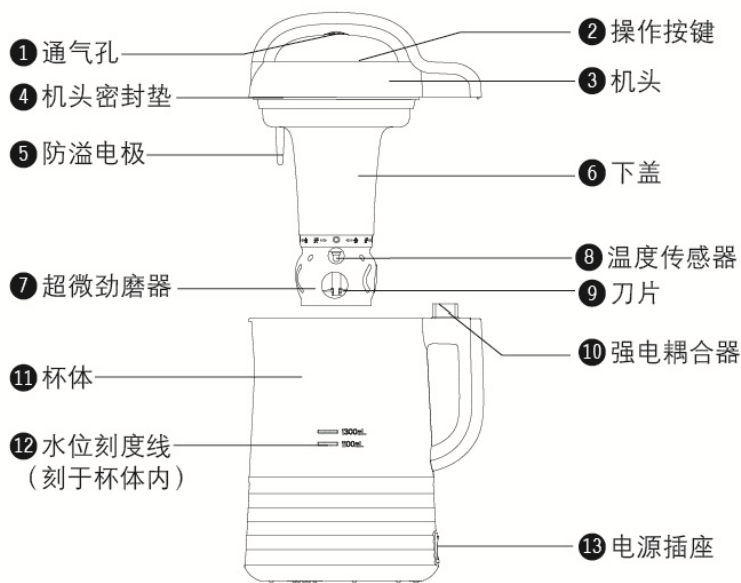
若制作饮品时加入的水温较低，则制浆时间相应延长（因水温、水量不同，制浆时间略有差异）。

使用完毕后请及时清洗，以免长时间搁置后不易清洗或影响制浆效果。清洗后的机头请不要放于杯体内，以免天气温度高而产生异味，请放置于通风的环境中。

本产品仅适用于家庭使用，请勿用于商业用途。

每次制浆完成后，请待电机完全冷却后再进行下一次操作，否则机器将启动保护程序延长制浆时间，以保护使用寿命。

第三章 部件及功能

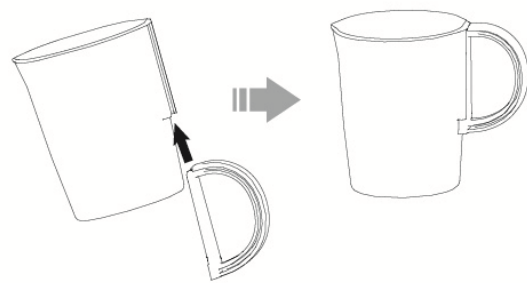


注：上图仅供参考，具体产品外观及颜色以实物为准

- 1 通气孔：用于排出机头内潮气，清洗时注意不要从此处进水。
- 2 操作按键：用于选择相应的功能，启动相应的功能程序。
- 3 机头：本机主要部件，内有电机、电脑板等部件。
- 4 机头密封垫：符合食品卫生的优质材料，用于支撑机头，阻隔水汽，制浆时切勿取下。
- 5 防溢电极：用于检测豆浆沸腾，防止溢出。
- 6 下盖：符合食品卫生的优质材料，用于承载电机等部件。
- 7 超微劲磨器：符合食品卫生的优质不锈钢材料，用于配合刀片粉碎各种食材。
- 8 温度传感器：用于检测水温，当水温达到设定温度时电机开始工作。
- 9 刀片：高硬度不锈钢材料，用于粉碎各种食材。
- 10 强电耦合器：接通电力的安全装置，提起机头后自动断电。
- 11 杯体：采用符合食品卫生标准的优质材料，用于盛放豆浆。
- 12 水位刻度线：水位标识（刻于杯体内），制作饮品时，将清洗整理好的食材放入杯体内，然后加水至上下水位刻度线之间。
- 13 电源插座：用于插接电源线。

● 过滤杯组装说明

将过滤杯把手按图示箭头方向插入到过滤杯插槽内，用力推到位。



第四章 使用方法

本机初次使用前需对机器内部进行清洗，使用完毕后，也请及时清洗，以备下次使用。

● 操作步骤及说明

1 加入食材和水

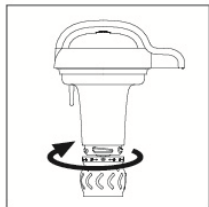


按食谱选择量取适量食材，清洗后放入豆浆机，并加水至上下水位刻度线之间。

温馨提示

- 请按食谱上用量进行添加，否则可能会产生糊锅、溢浆、声音大等现象，影响制浆效果。
- 预约时请勿使用湿豆。
- 制作“早餐浆”时，请加开水至下水位刻度线。

2 安装超微劲磨器



请将超微劲磨器按图示箭头或提示文字方向旋紧。

温馨提示

- 超微劲磨器无松动，且与下盖配合无缝，表示装配到位。
- 严禁不安装劲磨器使用。
- 使用前请确认安装机头密封垫。

3 接通电源



将机头按正确位置①放入杯体，②插上电源线，③接通电源。

温馨提示

- 请用力合上机头，压紧耦合器。
- 上电后，所有功能灯全亮3秒，数码屏显示88:88，3秒后全暗，仅“启动/取消”键亮，进入待机状态，触碰任意按键，可唤醒豆浆机。



4 选择功能



触按“热饮区”或“冷饮区”按键选择对应的功能，对应的功能指示灯全亮，相同区域内其他功能灯半亮，并伴有“嘀”一声，触按“启动/取消”发出“滴滴”启动功能（“预约”功能操作详见后面“预约操作说明”）。

温馨提示

- 触按功能选择按键选择对应的功能后，
 - 若在30秒内未触按“启动/取消”键，则机器自动启动该功能；
 - 若1分钟内发现选择错误，可再次触按“启动/取消”键取消。然后重新选择正确功能；
 - 若超过1分钟，请拔下电源线，等待3-5分钟再插上电源线，选择正确功能；
 - 若电机已经转动，建议更换食材，重新开始。
- “预约”：用于设定时间与温度。
时间设定范围为3-11小时，温度设定为：温饮或热饮。（预约时请勿使用湿豆。）
- 可预约功能：纯豆，五谷，米糊。
- 如果未选择正确功能，可能导致口感不好、溢浆、糊锅等现象。
- 制浆过程中，操作其它功能，将不起作用。
- 机器在制作过程中，温度较高，杯口有水蒸气冒出，请勿靠太近，以防烫伤。

5 制作完成



机器发出“滴滴…滴滴…”声音时，提示饮品已制作完成。此时请拔下电源插头，准备饮用。

温馨提示

- 热饮制作完成后：
 - 机器将有1分钟“滴滴…滴滴…”提示音，数码屏显示End，功能灯半亮。
 - 若1分钟内无操作则进入保温程序，数码屏显示b，功能灯半亮。
 - 保温结束后，数码屏显示End，功能灯半亮，直至断电。

b. 冷饮制作完成后:

机器将有1分钟“滴滴…滴滴…”提示音, 数码屏显示End, 功能灯半亮。

c. 制作完成后, 机头金属部分温度较高, 注意防烫。

6 清洗及收纳



待机器冷却后及时清洗机头、超微劲磨器和杯体(图1、图2、图3)。清洗完毕后将机器擦干或晾干后存放于干燥通风处。

温馨提示

- 切勿将机头浸入水中, 也不要用水直接冲洗机头上部, 以防机头进水, 发生短路现象, 建议用湿毛巾进行擦洗。
- 切勿将杯体底座浸入水中, 清洗杯体时, 请注意勿用水冲洗强电耦合器, 防止耦合器进水。
- 勿用钢丝球等尖锐物品清洗杯体外壁。
- 清洗时请注意, 刀片比较锋利, 小心伤手。
- 若不能及时清洗, 建议在杯体内倒入清水先浸泡一会儿后再开始清洗。如遇顽渍或顽垢, 请用清洁块蘸食醋或牙膏擦拭, 再用清水洗净即可。

● 预约操作说明

- 合紧机头, 通电
数码屏显示“88:88”, 功能灯常亮(直接接触“预约”键, 可预约功能的指示灯半亮)。
- 选择功能
触按“热饮区”按键后, “嘀”一声提示, 被选中的功能灯全亮, 热饮区其余灯半亮, 选中可预约的功能时, 数码屏显示“—:—”, 可进行时间设定, 其余功能都不能预约(可预约功能为“纯豆”、“五谷”、“米糊”)。
- 时间选择
触按“预约”键, “嘀”一声提示, 数码屏由“—:—”变更为

“03:00”, 可连续触按至预定时间, 每次30分钟递增。(可预约时间为3~11小时, 显示“08:00”, 表示8小时后, 完成制浆。同时请注意, 预约时请勿使用湿豆。)

4) 温度选择

时间选择后, 5秒内无操作, “嘀”一声提示切换至温度选择状态。默认选择为热饮, 此时热饮灯闪烁, 温饮灯半亮, 触按“预约”键, “嘀”一声提示, 转换为温饮, 可再次触按转换为热饮。

5) 启动预约

触按“启动/取消”键, “嘀”一声提示, 开始预约倒计时; 或30秒内无操作, 机器自动启动。

6) 制浆结束

当数码屏显示End时, 制浆结束, 发出“滴滴…滴滴…”声音, 持续1分钟, 即可断电, 准备饮用。

温馨提示

- 时间选择后, 30秒内无操作, 将默认以热饮开始预约。
- 预约过程中请勿断电, 否则要更换食材重新制作。
- 当气温高于30℃时, 预约时间请勿超过8小时。
- 预约过程中如出现异常, 请勿饮用饮品。

第五章 保养和维护

1 机器部件清洗干净后, 建议擦干或自然风干后组装成整机存放。

2 请将本机存放于干燥通风的地方。

温馨提示

请勿放入消毒柜或烘干机中烘干、消毒。

第六章 产品安全指标

型号	额定电压	额定频率	净重	额定功率	电机功率	容量范围	长×宽×高(mm)
DJ13E-Q9	220V~	50Hz	2.6kg	1000W	300W	1100-1300mL	220x179x322

第七章 采用标准

企业标准: Q/3700YJY002-2016

第八章 故障分析及排除

故障	原因说明	对策
指示灯不亮	机头没放正	重新放正机头
	电源线插头未插到底	电源线插头插到底
指示灯亮、机器不工作	未选择功能程序	选择相应的功能程序
	杯体内未加水或加水太少	加水至上、下水位刻度线之间
	温度传感器故障	送当地售后服务部维修
电机工作不停	机头内进水	送当地售后服务部维修
加热不停	未加食材	加入食材
	机头内进水	送当地售后服务部维修
按键无反应	断电间隔短, 系统未复位	断电3分钟后再通电使用
	机器自身故障	送当地售后服务部维修
食材打不碎	加水太少	加水至上、下水位刻度线之间
	食材太多或太少	按说明书要求加食材
	机器自身故障	送当地售后服务部维修
溢锅	选错功能程序	正确选择功能程序
	食材打不碎	参见“食材打不碎”的处理方法
	食材太多或太少	按说明书要求加食材
	加水太多或太少	加水至上、下水位刻度线之间
	机器自身故障	送当地售后服务部维修
糊锅	杯体未清洗干净	将杯体清洗干净
	加入食材太多	按规定加入食材
豆浆加工时间过长, 其它正常	水温过低	使用温水
	选错功能程序	选择正确的功能程序
异常哨音	机器磨合	偶有哨音属正常情况

异常报警提示

提示方案	原因说明	建议对策
数码管显示E1, 伴有1声报警(3秒后循环)	无水报警	请参照杯体水位线正确添加食材和水或送售后服务维修
数码管显示E3, 伴有3声报警(3秒后循环)	防溢异常报警	请按说明书正确添加食材和水或送售后服务维修
数码管显示E4, 伴有4声报警(3秒后循环)	加热超时报警	请按说明书正确添加食材和水或送售后服务维修
数码管显示E5, 伴有5声报警(3秒后循环)	输入电压异常	重新插电确认是否正常或送售后服务维修
数码管显示E6, 伴有6声报警(3秒后循环)	过零信号丢失报警	重新插电确认是否正常或送售后服务维修
数码管显示E7, 伴有7声报警(3秒后循环)	通讯异常报警	重新插电确认是否正常或送售后服务维修
数码管显示E8, 伴有8声报警(3秒后循环)	温度检测异常报警	送售后服务维修
数码管显示E9, 伴有9声报警(3秒后循环)	食材过多或电机温度过高	请按说明书正确添加食材和水或送售后服务维修
数码管显示EA, 伴有10声报警(3秒后循环)	主板温度检测异常	送售后服务维修

温馨提示

- ① 如问题不能解决, 切勿私自拆卸机器, 请送当地售后服务部进行维修, 详情请查阅说明书中“售后服务”相关内容或拨打阳光服务热线: 400-6186-999进行咨询。
- ② 以上内容如因型号或零部件变更与实物不符, 请以实物为准, 恕不另行通知, 敬请谅解!

功能、食谱参考

产品型号		DJ13E-Q9	
制浆容量		1100-1300mL	
适用人数		2-5人	
功能、食材量	纯豆	干豆豆浆	干黄豆1杯
		湿豆豆浆	干黄豆 $\frac{9}{10}$ 杯，放入水中充分浸泡
	五谷	米润豆浆	干黄豆 $\frac{7}{10}$ 杯，干大米 $\frac{3}{10}$ 杯
		紫薯红豆浆	干红豆 $\frac{1}{2}$ 杯，紫薯 $\frac{7}{10}$ 杯
		枸杞小米豆浆	干黄豆 $\frac{3}{5}$ 杯，干小米 $\frac{3}{10}$ 杯，枸杞10颗
	果仁露	花生核桃露	炒熟花生 $\frac{7}{10}$ 杯，炒熟核桃 $\frac{2}{5}$ 杯，纯牛奶250mL，加水至下水位刻度线
		核桃杏仁露	炒熟核桃1杯，炒熟杏仁 $\frac{3}{10}$ 杯，纯牛奶250mL，加水至下水位刻度线
		花生杏仁露	炒熟花生 $\frac{7}{10}$ 杯，炒熟杏仁 $\frac{3}{10}$ 杯，炒熟大米 $\frac{1}{5}$ 杯，加水至下水位刻度线
	米糊	纯米糊	干大米 $\frac{9}{10}$ 杯
		黑芝麻糊	干大米 $\frac{2}{5}$ 杯，核桃仁 $\frac{3}{5}$ 杯（掰碎），黑芝麻 $\frac{1}{5}$ 杯
		养心安神米糊	干小米 $\frac{1}{2}$ 杯，莲子 $\frac{1}{10}$ 杯，花生 $\frac{1}{5}$ 杯，去核红枣 $\frac{2}{5}$ 杯（掰碎）
	果汁	香滑可口奶昔	香蕉4杯，鲜牛奶300mL，加纯净水至上下水位刻度线之间
		哈密瓜汁	哈密瓜5杯，鲜牛奶300mL，加纯净水至上下水位刻度线之间

产品型号		DJ13E-Q9	
制浆容量		1100-1300mL	
适用人数		2-5人	
功能、食材量	果汁	菠萝甜橙汁	菠萝 $3\frac{3}{5}$ 杯，甜橙2杯，蜂蜜适量，加纯净水至上下水位刻度线之间
	精力汤	美肤精力汤	梨4杯，猕猴桃2杯，西芹 $\frac{1}{2}$ 杯，蜂蜜 $\frac{3}{10}$ 杯，加纯净水至上下水位刻度线之间
		塑身精力汤	紫甘蓝 $1\frac{1}{2}$ 杯，莴苣1杯，绿豆芽1杯，猕猴桃1杯，葡萄 $\frac{1}{2}$ 杯，加纯净水至上下水位刻度线之间
		猕猴桃香蕉汁	猕猴桃3杯，香蕉丁3杯，加牛奶至上下水位刻度线之间
	早餐浆	暖心豆浆	炒熟干黄豆 $\frac{7}{10}$ 杯，即食燕麦 $\frac{1}{2}$ 杯，加开水至下水位刻度线
		红薯南瓜羹	蒸熟的南瓜 $1\frac{2}{5}$ 杯（捣碎），蒸熟红薯 $\frac{3}{5}$ 杯（捣碎），白砂糖 $\frac{1}{10}$ 杯，加开水至下水位刻度线
		果仁露	炒熟花生 $\frac{3}{5}$ 杯，炒熟核桃 $\frac{2}{5}$ 杯，加开水至下水位刻度线

温馨提示

- ① 豆用量为干豆所需用量，请用本机所配量杯量取。
- ② 所有大块配料请切类似湿黄豆大小。
- ③ 黑豆、黑米、黑木耳、核桃仁、红枣、葡萄干等均属于不易起浆沫的食材，可能会引起豆浆机报警。
- ④ 果蔬食材请先用淡盐水浸泡清洗，以祛除食材表面的细菌及农药残留。
- ⑤ 请严格按食谱配方进行配料，勿使用糯米。
- ⑥ 如物料较多，请摊平物料，确保机头及耦合器装配到位后再制浆。
- ⑦ 本机“搅拌”功能仅用作搅拌浆液使用，请勿用其制作食谱。

制浆时间

功能 \ 型号	DJ13E-Q9
五谷	约30分钟
纯豆	约30分钟
米糊	约25分钟
果仁露	约15分钟
早餐浆	约10分钟
搅拌	约5分钟
果汁	约5分钟
精力汤	约6分钟

以上参考时间的制浆条件是：220V电压、中水位、23℃水、<500米海拔

装箱明细

物件 \ 型号	DJ13E-Q9
① 机头	1
② 杯体	1
③ 电源线	1
④ 过滤杯	1
⑤ 过滤杯把手	1
⑥ 量杯	1
⑦ 清洁块	1
⑧ 清洁刷	/
⑨ 说明书	1
⑩ 合格证	1
⑪ 食谱	1
⑫ 快速操作指南	1

(本说明书数据由九阳研发中心数据库提供，如有变更恕不另行通知)

豆浆机产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
橡胶件(密封垫、轴密封等)	○	○	○	○	○	○
温度传感器	○	○	○	○	○	○
不锈钢结构件(钢杯体、金属下盖、电机轴等)	○	○	○	○	○	○
与食品接触标准件(合盖螺钉、锁刀片螺母等)	○	○	○	○	○	○
电极	○	○	○	○	○	○
非阻燃塑料结构件(外壳、装饰件等)	○	○	○	○	○	○
电热器	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
其它金属结构件(外壳等)	○	○	○	○	○	○
阻燃塑料结构件(电机支架、插座、耦合器等)	○	○	○	○	○	×
其它标准件(锁附手柄螺钉等)	○	○	○	×	○	○
电机、电源线、印刷线路板组件(PCB板、电容、变压器、线束等)	×	○	○	○	○	×

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。

*：表示仅部分型号产品含该部件。



有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

售后服务

服务条款

1. 本产品执行全国三包规定，整机包修1年。三包有效期自开具发票之日计算，保修范围仅限家庭使用。
2. 购机发票作为产品保修凭证。
3. 九阳用户尊享产品服务过程中的免费保洁、保养、检测服务。

非保修范围

1. 消费者因搬运、使用、维护、保管不当造成产品损坏；
2. 非我公司指定的维修点安装、维修造成损坏的（包括消费者自行安装或拆卸修理的）；
3. 无有效发票或购买证明的，且无法证明属于包修期内的；
4. 发票与实物不符或涂改的；
5. 因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
6. 超过包修期的；
7. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成损坏的；
8. 超出九阳上门服务范围的，顾客要求必须上门的。

服务网点查询



关注九阳官方微信
享受便捷阳光服务
在线客服/售后支持/会员活动

1. 请扫描左边的官方微信二维码，进入后点击右下方的“我”，然后选择“网点查询”进入即可查询。
2. 请登录九阳网络客户服务中心：<http://kf.joyoung.com>查询。
3. 请拨打九阳阳光服务热线：400-6186-999查询。